

Comenzando el 11 de Septiembre el distrito proveerá una tarjeta pre pagada que remplazará el cheque que usted recibe. Hay muchos beneficios al tener una tarjeta en vez de recibir un cheque. Debajo están las respuestas a las preguntas que le ayudaran a entender el nuevo método de pago.

P: ¿Cómo funcionan las tarjetas rapid! PayCard?

**R: Una tarjeta pre pagada funciona como una tarjeta de débito. Puede ser usada para compras, retiro de efectivo de un cajero automático, compra de giro postal, pago de facturas en línea. Tendrá una clave única con propósitos de verificación. Cada periodo de pago su sueldo neto será depositado a la tarjeta.**

P: ¿Cuáles son las tarifas de las tarjetas rapid! PayCard?

**R: A diferencia de un cheque, casi no hay costo por usar la tarjeta; no saldo mínimo, cargos por sobregiro, y no hay cobro al retirar dinero en más de 200,000+ cajeros automáticos en toda la nación.**

**Sin embargo, hay algunos costos asociados con lo siguiente:**

- **Cajeros automáticos fuera de la red tienen una tarifa de \$2.99. Esta tarifa puede ser evitada utilizando una de las otras cuatro (4) opciones gratuitas. (Retiro de dinero en compras dentro de tiendas, giros postales gratis en cualquier oficina de correo, transferencia electrónica a una cuenta de banco, cheques solicitados, o utilizando cheques convenientes de la tienda Walmart sin costo).**
- **Terminal punto de venta rechazado (Domestico) \$0.50**
- **Terminal punto de venta rechazado (Internacional) \$0.50**
- **Verificación de saldo en cajero automático (Domestico) – Fuera de la red \$0.99**
- **Verificación de saldo en cajero automático (Internacional) – Fuera de la red \$0.99**
- **Rechazo al retirar dinero del cajero automático (Domestico) (Allpoint, MoneyPass) \$0.75**
- **Rechazo al retirar dinero del cajero (Domestico e Internacional) (Fuera de la Red) \$0.75**
- **Cuota de Inactividad – Hay un cargo de \$4.95 al mes si la tarjeta no tiene saldo, o actividad, por 6 meses consecutivos. Este cargo puede ser evadido al transferir su dinero a una cuenta de ahorros que se les ofrece, la cual acumula interés.**

P: ¿Que sucede si se pierde mi tarjeta o si la roban?

**R: A diferencia de efectivo, una tarjeta puede ser remplazada si se pierde. Las tarjetas estas protegidas por FDIC y por la póliza de cero responsabilidades de la compañía. Empleados**

**solamente necesitan llamar y reportar la tarjeta como perdida y será remplazada, típicamente en 24 horas.**

P: ¿Aun puedo elegir recibir un cheque?

**R: No. Las únicas dos opciones para empleados son; depósito directo y la tarjeta rapid! PayCard.**

P: ¿Puedo obtener efectivo cuando hago una compra?

**R: Por supuesto. Lo único que necesita es su clave.**

P: ¿Puedo obtener una tarjeta para mi esposa(o)?

**R: Si**

P: ¿Hay una aplicación que me puede ayudar a usar mi tarjeta?

**R: Si. La aplicación le permite verificar su saldo, ver transacciones recientes, transferir fondos, ubicar cajeros automáticos y administrar alertas de textos.**

P: ¿Puedo retirar mi saldo completo el día que me pagan?

**R: Si, puede retirar fondos y que la cuenta quede en cero a cualquier momento.**

P: ¿Pueden empleados cambiar su número de clave?

**R: Si, [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) o por teléfono.**

P: ¿Aparte de la aplicación, puedo obtener mi saldo en línea?

**R: Si, [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com). Este sitio ofrece alertas de texto gratis o correos electrónicos con información de su saldo.**

P: ¿Qué sucede si un empleado intenta hacer una compra de una cantidad más grande que el saldo que hay en la tarjeta?

**R: Sera rechazada. Muchos comerciantes permiten pagos parciales. Ellos permitirán pago de lo que hay disponible en la tarjeta y le pedirán un Segundo método de pago.**

P: ¿La tarjeta o el saldo en la tarjeta se vence?

**R: Las tarjetas se vencen en 3 años. Una tarjeta nueva será enviada automáticamente antes de que se le venza para que no haiga interrupción en el uso.**

P: ¿Cuándo o que tanto se remplazaran las tarjetas?

**R: Cuando se le pierda o venza. La compañía remplazara la tarjeta gratis de cualquier forma.**

P: ¿Qué recibiré para notificarme que saldo, y cuanto, ha sido depositado a mi tarjeta?

**R: Continuara recibiendo una versión electrónica de su latón de pago. También puede recibir alertas por texto o por correo electrónico cada vez que cambia su saldo. O puede checar en el sitio, aplicación celular, o llamando por teléfono gratuitamente a (1-888-727-4314).**

P: ¿En dónde encontrare más información relacionado a mi pago, como impuestos, saldo de vacaciones, etc.?

**R: Esa información la podrá encontrar en su talón de cheques que recibirá del departamento de nóminas en su correo electrónico.**